



Algemene voorwaarden – Health Design Studio

Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt: 2 augustus 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Health Design Studio

De eenmanszaak Health Design Studio, gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99297175.

Cliënt

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Health Design Studio.

Opdracht

Iedere overeenkomst tussen Health Design Studio en een cliënt met betrekking tot coaching, workshops, lezingen, advies, verkoop van producten of andere dienstverlening.

Leefstijlcoaching

Professionele begeleiding gericht op het ondersteunen van een gezonde leefstijl door middel van educatie, gedragsverandering en persoonlijke begeleiding.

Workshop

Iedere bijeenkomst, cursus, training of groepsactiviteit georganiseerd door Health Design Studio.

Studio

De fysieke locatie van Health Design Studio waar coaching, workshops, demonstraties en belevingen plaatsvinden.

HERSTEL7®

De door Health Design Studio ontwikkelde leefstijlmethode waarin zeven leefstijlpijlers centraal staan.

Website

De website van Health Design Studio en alle daaraan gekoppelde webpagina's.



Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, workshops, coachingstrajecten, bestellingen, diensten en overige werkzaamheden van Health Design Studio.

2.2 Voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst worden deze algemene voorwaarden aan de cliënt beschikbaar gesteld. Door de overeenkomst aan te gaan, bevestigt de cliënt van de algemene voorwaarden kennis te hebben kunnen nemen en hiermee akkoord te gaan.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 Health Design Studio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar via de website. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de ingangsdatum van de nieuwe versie worden gesloten. Voor lopende overeenkomsten blijven de bij het sluiten van die overeenkomst geldende voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen of een wijziging noodzakelijk is vanwege dwingende wet- en regelgeving.

Artikel 3 – Diensten

Health Design Studio biedt onder andere:

- individuele leefstijlcoaching;
- leefstijlanalyses;
- gezondheidschecks;
- workshops en lezingen;
- groepscoaching;
- demonstratie en aanbeveling van leefstijlproducten, waaronder affiliateproducten;
- advies over gezonde leefomgevingen;



- voedingseducatie;
- begeleiding volgens de HERSTEL7®-methode;
- informatie verstrekken over externe leveranciers, praktijken en zorg- of leefstijlprofessionals;
- informatiemateriaal ontwikkelen;

Health Design Studio behoudt zich het recht voor om het aanbod aan te passen wanneer dit wenselijk wordt geacht.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een offerte schriftelijk wordt geaccepteerd;
- een afspraak wordt bevestigd;
- een workshop wordt geboekt;
- of op andere wijze overeenstemming is bereikt.

4.2 Health Design Studio behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

4.3 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes of prijslijsten binden Health Design Studio niet.

4.4 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.5 Aanbiedingen en acties gelden uitsluitend gedurende de aangegeven periode.

Artikel 5 – Tarieven en betalingen

5.1 Alle tarieven worden vermeld in euro's.

5.2 Bij ieder aanbod wordt vermeld of het tarief inclusief btw is of dat voor de betreffende dienst een btw-vrijstelling geldt.

5.3 Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

5.4 Bij uitblijven van tijdige betaling kan Health Design Studio toekomstige afspraken opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

5.5 Eventuele prijswijzigingen worden niet toegepast op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij wettelijke wijzigingen daartoe aanleiding geven.

5.6 Workshops, coachingstrajecten en andere diensten kunnen vooraf gefactureerd worden.

5.7 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient iedere termijn tijdig te worden voldaan.

5.8 Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering. Indien betaling daarna uitblijft, kan Health Design Studio de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 6 – Afspraken, annulering en beëindiging

6.1 Individuele afspraken

Een individuele afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken aanvangstijdstip kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Annulering of verplaatsing dient per e-mail, telefonisch of via een ander vooraf overeengekomen communicatiemiddel te worden doorgegeven.

6.2 Te late annulering

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor het afgesproken aanvangstijdstip kan Health Design Studio het volledige tarief van de gereserveerde afspraak in rekening brengen. Deze vergoeding is bedoeld als compensatie voor de gereserveerde tijd en de redelijke voorbereidingskosten.

6.3 Niet verschijnen

Wanneer de cliënt zonder tijdige annulering niet op een afspraak verschijnt, wordt dit beschouwd als een no-show. Health Design Studio kan in dat geval het volledige tarief van de afspraak in rekening brengen.

6.4 Te laat verschijnen

Wanneer de cliënt te laat verschijnt, eindigt de afspraak in beginsel op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip. Het volledige tarief blijft verschuldigd. Indien de resterende tijd onvoldoende is om de afspraak verantwoord uit te voeren, kan de



afspraak worden beëindigd of verplaatst. De bepalingen over te late annulering kunnen dan van toepassing zijn.

6.5 Workshops en groepsactiviteiten

Een inschrijving voor een workshop of groepsactiviteit kan tot zeven kalenderdagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering:

- a. vanaf zeven kalenderdagen tot 48 uur voor aanvang: 50%;
- b. minder dan 48 uur voor aanvang of bij niet verschijnen: 100%.

6.6 Annulering door Health Design Studio

Health Design Studio kan een afspraak, workshop of andere activiteit annuleren of verplaatsen bij ziekte, onvoldoende deelnemers, technische problemen, veiligheidsrisico's, overmacht of andere omstandigheden waardoor verantwoorde uitvoering niet mogelijk is.

De cliënt krijgt in dat geval de keuze tussen:

- a. deelname op een vervangende datum;
- b. een tegoed voor een vergelijkbare dienst; of
- c. terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor het geannuleerde onderdeel.

Health Design Studio is niet gehouden gevolgkosten, zoals reis- of verblijfskosten, te vergoeden, tenzij de wet anders bepaalt.

6.7 Tussentijdse beëindiging van een coachingstraject

De cliënt kan een coachingstraject schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde sessies, voorbereidende werkzaamheden en redelijkerwijs gemaakte kosten blijven verschuldigd. Vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op nog niet geleverde diensten worden, na verrekening van deze bedragen en kosten, terugbetaald.

Health Design Studio kan een traject beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij een verstoorde vertrouwensrelatie, herhaald niet nakomen van afspraken, grensoverschrijdend gedrag of wanneer medische of andere professionele begeleiding meer aangewezen is. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheden van de cliënt

7.1 Juiste en volledige informatie

De cliënt verstrekt naar beste weten juiste, volledige en actuele informatie die relevant kan zijn voor een veilige en passende uitvoering van de dienstverlening.

Daaronder vallen, voor zover relevant:

- gezondheidsklachten en medische beperkingen;
- zwangerschap;
- medicatiegebruik;
- blessures;
- allergieën en overgevoeligheden;
- mobiliteits- of evenwichtsproblemen;
- lichtgevoeligheid;
- neurologische of cardiovasculaire aandoeningen;
- andere omstandigheden die deelname kunnen beïnvloeden.

7.2 Wijzigingen doorgeven

De cliënt stelt Health Design Studio tijdig op de hoogte wanneer de gezondheidssituatie, medicatie of belastbaarheid tijdens het traject verandert.

7.3 Medische zorg

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van een huisarts, medisch specialist of andere bevoegde zorgverlener. Adviezen of behandelingen van een bevoegde zorgverlener mogen niet zonder overleg met die zorgverlener worden gewijzigd of beëindigd.

7.4 Persoonlijke keuzes

De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen beslissingen, handelingen en leefstijlkeuzes. Leefstijlcoaching kan ondersteunen bij gedragsverandering, maar vereist actieve deelname van de cliënt. Resultaten zijn mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden, inzet, gezondheid en andere factoren en kunnen niet worden gegarandeerd.

7.5 Instructies en veiligheid

De cliënt volgt veiligheidsinstructies en aanwijzingen voor het gebruik van ruimtes, materialen en hulpmiddelen op. Een activiteit dient onmiddellijk te worden gestopt wanneer een onverwachte of negatieve reactie ontstaat.



7.6 Respectvolle omgang

Van cliënten en deelnemers wordt een respectvolle omgang met Health Design Studio, andere deelnemers, bezoekers en aanwezige materialen verwacht. Discriminatie, intimidatie, agressie, ongewenst gedrag of het bewust verstoren van activiteiten wordt niet geaccepteerd.

Health Design Studio kan bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag de toegang tot een activiteit of de studio beëindigen. Een eventuele terugbetaling wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden en reeds gemaakte kosten.

7.7 Persoonlijke eigendommen

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen die naar de studio worden meegenomen.

Artikel 8 – Leefstijlcoaching en gezondheidseducatie

8.1 Aard van de dienstverlening

Health Design Studio biedt leefstijlcoaching, gezondheidseducatie en begeleiding bij gedrags- en omgevingsverandering. De dienstverlening kan onder meer betrekking hebben op voeding, beweging, slaap, rust, licht, water, lucht, sociale en geestelijke verbinding, matigheid en het vormgeven van een gezonde leefomgeving.

8.2 Geen medische behandeling

Leefstijlcoaching en gezondheidseducatie vormen geen vervanging voor medisch onderzoek, een medische diagnose, psychologische behandeling, fysiotherapie, diëtetiek of andere gereguleerde zorg.

Health Design Studio:

- a. stelt geen medische diagnoses;
- b. schrijft geen geneesmiddelen voor;
- c. wijzigt geen medische behandeling;
- d. garandeert geen genezing, gewichtsverlies of andere gezondheidsuitkomst.

8.3 Doorverwijzing

Wanneer een hulpvraag buiten de deskundigheid of verantwoordelijkheid van Health Design Studio valt, kan worden geadviseerd een huisarts, diëtist, psycholoog, fysiotherapeut of andere bevoegde professional te raadplegen. Health Design Studio kan begeleiding opschorten of beëindigen wanneer voortzetting zonder nader professioneel onderzoek niet verantwoord wordt geacht.

Daarnaast onderhoudt Health Design Studio contacten met andere organisaties en praktijken die aanvullende of complementaire dienstverlening aanbieden op het gebied van gezondheid, leefstijl en welzijn. Indien dit passend wordt geacht, kan vrijblijvend worden gewezen op deze mogelijkheden. De cliënt beslist altijd zelf of van een dergelijke mogelijkheid gebruik wordt gemaakt.

8.4 Persoonlijke afstemming

Adviezen worden zo veel mogelijk afgestemd op de door de cliënt verstrekte informatie, persoonlijke doelen en mogelijkheden. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissing om een advies wel of niet toe te passen.

8.5 Metingen en gezondheidschecks

Eventuele metingen, zoals gewicht, lichaamssamenstelling, middelomtrek, bloeddruk of hartslag, zijn bedoeld ter ondersteuning van leefstijlreflectie en voortgangsbespreking. De uitkomsten zijn momentopnamen en kunnen worden beïnvloed door meetomstandigheden, gebruikte apparatuur, hydratatie, voeding, inspanning en andere factoren.

Deze metingen zijn niet bedoeld om zelfstandig een medische diagnose te stellen. Afwijkende, onverwachte of zorgwekkende uitkomsten dienen met een bevoegde zorgverlener te worden besproken.

8.6 Dossier en vertrouwelijkheid

Informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld overeenkomstig de privacyverklaring van Health Design Studio. Tijdens het traject kan een persoonlijk cliëntdossier worden bijgehouden. Na beëindiging van de begeleiding ontvangt de cliënt een kopie van het cliëntdossier of van de relevante begeleidingsdocumenten.

Artikel 9 – Gebruik van de studio, belevingen en hulpmiddelen

9.1 Doel van de studio

De fysieke studio biedt gelegenheid om leefstijlprincipes, omgevingen, producten en hulpmiddelen te ervaren. Dit kan onder meer bestaan uit:

- rust- en snoezelbeleving;
- rebounden en andere lichte beweegvormen;
- lichttoepassingen;
- geur- en natuurbeleving;
- voedingseducatie en proeverijen;
- demonstraties van leefstijlproducten.

Een demonstratie of beleving is informatief en ervaringsgericht en vormt geen medische behandeling.

9.2 Vrijwillige deelname

Deelname aan iedere beleving of demonstratie is vrijwillig. De cliënt kan een onderdeel weigeren, onderbreken of beëindigen. Health Design Studio kan deelname weigeren of stoppen wanneer dit vanuit veiligheid, gezondheid of passend professioneel handelen noodzakelijk wordt geacht.

9.3 Vooraf melden van risico's

De cliënt meldt vooraf omstandigheden die het gebruik van een ruimte of hulpmiddel mogelijk ongeschikt of risicovol maken. Dit geldt in het bijzonder bij:

- zwangerschap;
- epilepsie of lichtgevoeligheid;
- migraine die door licht wordt uitgelokt;
- ernstige oogklachten;
- evenwichtsproblemen of valrisico;
- recente operaties of blessures;
- hart- en vaatproblemen;
- ernstige benauwdheid;
- gevoelsstoornissen;
- allergieën of geurgevoeligheid;
- gebruik van medicatie die invloed heeft op lichtgevoeligheid, bloeddruk, evenwicht of temperatuurwaarneming.

Bij twijfel dient vooraf een arts of andere bevoegde zorgverlener te worden geraadpleegd.

9.4 Beweging en rebounden

De intensiteit van beweegactiviteiten wordt aangepast aan de aangegeven mogelijkheden van de cliënt. De cliënt gebruikt de bellicon® of andere beweegapparatuur uitsluitend na instructie en, waar nodig, onder begeleiding. De activiteit dient direct te worden gestopt bij pijn, duizeligheid, benauwdheid, verlies van evenwicht of andere onverwachte klachten.

9.5 Lichttoepassingen

Lichtproducten, waaronder lichttherapiebrillen en ledpanelen, worden gebruikt volgens de instructies van de fabrikant en de aanwijzingen in de studio. De cliënt kijkt niet rechtstreeks in krachtige lichtbronnen wanneer dit volgens de gebruiksaanwijzing wordt afgeraden.

Bij oogziekten, lichtgevoelige aandoeningen, bipolaire ontregeling, epilepsie of het gebruik van lichtsensibiliserende medicatie dient vooraf medisch advies te worden ingewonnen.

9.6 Hydrotherapie

Toepassingen met warm en koud water zijn bedoeld als eenvoudige leefstijl- en herstelbeleving. Temperatuur en duur worden afgestemd op comfort en de gebruikelijke veiligheidsrichtlijnen. Bij twijfel over de geschiktheid van hydrotherapie wordt de toepassing niet uitgevoerd en wordt de cliënt geadviseerd eerst een arts of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen. De cliënt meldt onmiddellijk wanneer het water onaangenaam heet of koud aanvoelt of wanneer klachten ontstaan.

9.7 Snoezel- en rustbeleving

Licht, geluid, geur, tactiele materialen, ritmische beweging en verzwaarde hulpmiddelen worden gecontroleerd en zoveel mogelijk persoonlijk afgestemd aangeboden. Omdat sensorische behoeften per persoon verschillen, kan geen ontspannend effect worden gegarandeerd.

De cliënt kan iedere prikkel laten verminderen of uitschakelen. Verzwaarde materialen worden niet gebruikt wanneer zelfstandig verwijderen niet mogelijk is of wanneer ademhaling, mobiliteit, temperatuurregulatie of veiligheid in het gedrang kan komen.

9.8 Geuren en essentiële oliën

Geuren worden terughoudend en uitsluitend in verdunde of voor de ruimte geschikte vorm gebruikt. De cliënt meldt vooraf astma, allergieën, migraine, zwangerschap, geurgevoeligheid of eerdere ongewenste reacties.

Geurproducten zijn niet bedoeld voor inwendig gebruik en worden niet zonder uitdrukkelijke instructie rechtstreeks op de huid aangebracht.

9.9 Proeverijen en voedingsmiddelen

De cliënt is verantwoordelijk voor het vooraf melden van voedselallergieën, intoleranties, dieetbeperkingen of andere relevante omstandigheden. Ondanks zorgvuldige voorbereiding kan kruisbesmetting niet volledig worden uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

9.10 Eigendom en zorgvuldig gebruik

Materialen en hulpmiddelen blijven eigendom van Health Design Studio of de betreffende leverancier. De cliënt gebruikt deze zorgvuldig en uitsluitend voor het bedoelde doel. Schade door opzettelijk of aantoonbaar onzorgvuldig gebruik kan worden verhaald op de cliënt, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 – Producten en affiliateproducten

10.1 Productselectie

Health Design Studio selecteert producten en hulpmiddelen die aansluiten bij de visie van de praktijk en de **HERSTEL7®-leefstijlmethode**. Bij de selectie wordt onder meer gelet op kwaliteit, toepasbaarheid, duurzaamheid, gebruiksgemak en – waar mogelijk – wetenschappelijke onderbouwing.

10.2 Demonstratieproducten

Producten en hulpmiddelen kunnen in de studio worden gedemonstreerd of uitgeprobeerd. Een demonstratie of positieve ervaring vormt geen garantie dat het product voor iedere persoon geschikt is of een bepaald resultaat oplevert.



10.3 Productaanbevelingen

Productaanbevelingen zijn gebaseerd op de professionele beoordeling van Health Design Studio. De uiteindelijke keuze voor aanschaf en gebruik van een product blijft altijd de verantwoordelijkheid van de cliënt.

10.4 Affiliateproducten

De website kan verwijzingen bevatten naar producten of diensten van derden. Sommige verwijzingen zijn affiliate links. Een eventuele commissie heeft geen invloed op de selectie of aanbeveling van producten.

10.5 Externe leveranciers

Wanneer een product wordt aangeschaft via een externe leverancier, zijn de voorwaarden, garantie, levering en privacyverklaring van die leverancier van toepassing. Health Design Studio is geen partij bij deze koopovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 11 – HERSTEL7®

11.1 Merkregistratie

HERSTEL7® is een geregistreerd Benelux-merk van Health Design Studio, ingeschreven bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom onder registratienummer 1545689. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de naam, het logo of daarmee overeenstemmende tekens te gebruiken op een wijze die verwarring kan veroorzaken.

11.2 Gebruik van de methode

De HERSTEL7®-methode en de tijdens de dienstverlening verstrekte toepassingen daarvan zijn bestemd voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door de cliënt.

11.3 Professioneel en commercieel gebruik

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de HERSTEL7®-methode geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor eigen coaching, workshops, trainingen, publicaties, producten of andere professionele of commerciële activiteiten.



11.4 Licenties

Health Design Studio kan afzonderlijke licenties, certificeringen en samenwerkingsvormen aanbieden voor professioneel gebruik van HERSTEL7®.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

12.1 Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, foto's, illustraties, ontwerpen, logo's, documenten, werkvormen, presentaties, downloads, video's en andere materialen die door Health Design Studio beschikbaar worden gesteld, blijven eigendom van Health Design Studio of van de betreffende rechthebbende.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan deze materialen:

- te kopiëren;
- openbaar te maken;
- te verkopen;
- te publiceren;
- aan te passen;
- commercieel te gebruiken.

Citeren is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld en de wettelijke regels rondom het citaatrecht in acht worden genomen.

Artikel 13 – Privacy en vertrouwelijkheid

13.1 Privacy

Health Design Studio verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring.

13.2 Vertrouwelijkheid

Persoonlijke informatie die tijdens coaching, workshops of andere dienstverlening wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

13.3 Uitzonderingen

Persoonlijke gegevens worden alleen aan derden verstrekt wanneer de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven, wanneer een wettelijke verplichting dit

vereist of wanneer verstrekking in een acute noodsituatie rechtmatig en noodzakelijk is ter bescherming van de cliënt of een ander.

13.4 Gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de overeengekomen dienstverlening.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Zorgvuldige dienstverlening

Health Design Studio voert de dienstverlening naar beste inzicht, deskundigheid en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit. De aard van leefstijlcoaching en gezondheidseducatie brengt echter met zich mee dat niet ieder risico of iedere ongewenste uitkomst kan worden voorkomen.

14.2 Beperking van aansprakelijkheid

Health Design Studio is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt. Voor zover wettelijk toegestaan, is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde inkomsten en gemiste besparingen, uitgesloten. Een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Health Design Studio.

14.3 Derden

Wanneer Health Design Studio informatie verstrekt over of verwijst naar andere organisaties, leveranciers of zorgprofessionals, is Health Design Studio niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor hun dienstverlening, producten, adviezen of behandelingen.

14.4 Overmacht

Health Design Studio is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte, pandemieën, technische storingen, stroomuitval,



overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en andere omstandigheden waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend.

Artikel 15 – Klachten

15.1 Indienen van een klacht

Health Design Studio streeft naar een open en respectvolle samenwerking. Wanneer de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, wordt verzocht de klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan Health Design Studio kenbaar te maken. De klacht bevat een duidelijke omschrijving van de situatie en, indien van toepassing, de gewenste oplossing.

15.2 Behandeling van een klacht

Health Design Studio bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar deze binnen veertien kalenderdagen inhoudelijk te beantwoorden. Wanneer er meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de cliënt daarvan binnen deze termijn op de hoogte gesteld.

15.3 Gezamenlijke oplossing

Health Design Studio en de cliënt spannen zich in om de klacht in onderling overleg en op redelijke wijze op te lossen.

15.4 Betalingsverplichtingen

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de cliënt niet automatisch op, tenzij Health Design Studio schriftelijk anders bevestigt of opschorting uit de wet voortvloeit.

Health Design Studio
Hilversum, Nederland

KvK: 99297175

Versie 1.0
Laatst bijgewerkt: 2 augustus 2026

© Health Design Studio. Alle rechten voorbehouden.